

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.szenvasepker.hu címen elérhető Áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az Áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Üzemeltetői adatok:

Üzemeltető: dr. Mihók Zoltán egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 33824682

Adószám: 66319890-2-51

Kibocsátó okmányiroda: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Kunszentmiklósi Járási Hivatal Okmányirodai Osztály

Székhely: 6090 Kunszentmiklós Gőzmalom u. 12.

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info@szenvasepker.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36-70-318-81-59

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással és személyes átvétellel rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Tüzelőanyagok, vasárúk, építőanyagok, kiegészítők, egyéb áruk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak, bruttó árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk :

A vásárláshoz külön regisztráció nem szükséges, elég rendelés leadásakor megadni az alapvető információkat. A megrendések feldolgozása munkanapokon történik 20.00. óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailen visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 4-5 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Vállalkozásunk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Házhoz szállítás, információk:

A megrendelt termékek kézbesítése a megrendelővel történő előzetes egyeztetésnek megfelelő időszakban történik.

Házhoz szállítás díjszabása:

Minden esetben előre megbeszéltek szerint egyéni megállapodás alapján. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a termék átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött termék esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a termék ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A szállítás a rakodási díjat nem tartalmazza, csak a kiszállításra érvényes, rakodás esetén a díjazás megállapodás alapján.

Szavatosság, jótállás:

Termékeinkre a magyar jogszabályokban meghatározottak szerint szavatosságot, jótállást a külön jogszabályban meghatározott termékek vonatkozásában garanciát vállalunk.

- Szavatosság:

A (kellék)szavatosság az eladó hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A teljesítés időpontja a kiszállítás napjával esik egybe. Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái ismertek, vagy azok számunkra felismerhetőek voltak. Hibás teljesítés miatt a vásárló négyféle szavatossági igényt érvényesíthet: kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás. A szavatosság igény a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesíthető. A vásárló a hiba felfedezése után a legrövidebb időn belül köteles kifogását közölni az eladóval.

- Jótállás:

A jótállás – eltérően a szavatosságtól – nem minden termék esetében áll fenn. Jótállás ugyanis csak arra a termékre vonatkozik, amelyre azt a vonatkozó jogszabály – 151/2003. (IX.22.) előírja (kötelező jótállás), vagy amelyre nézve szerződés kötelezettségvállalást tartalmaz (önkéntes jótállás). A jogszabály mellékletében meghatározott termékek vonatkozásában a kötelező jótállás időtartama egy év, amelyet a vásárlás napjától, illetve az üzembe helyezéstől kell számítani.

Szavatossággal, jótállással kapcsolatos igény esetén a megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá Ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. A hibás terméket közvetlenül Áruházunk címére is visszaküldheti a 6090 Kunszentmiklós Gőzmalom u. 12. címre. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

Az elállás joga:

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről:

A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

o A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig

o Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig.

o Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

o Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

o A Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük.

o A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

o A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

o Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

o Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.

o Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

o hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta

o hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében

o szerencsejáték-szerződés esetében

o hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében

o élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre

o az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a vállalkozás címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat vállalkozásunknak nem áll módjában átvenni Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő 14 napon belül vállalkozásunk a vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Felügyeleti szervek:

Kunszentmiklós Város Jegyzője
6090 Kunszentmiklós Kálvin tér 12.
Tel./Fax: +36 76/551-019
E-mail: igazgatas@kunszentmiklos.axelero.net

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét Klapka u. 34.
Tel.: +36 76/481-405
Fax: +36 76/481-416
E-mail: figyved.daf@kecskemethu

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
6000 Kecskemét Arpád krt. 4.
Tel.: +36 76/501-525
Fax: +36 76/501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Adatkezelés

Az Áruház használata során a vállalkozás a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a hoszigeteloaruhaz.hu alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek

rögzítésre ideiglenesen statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat vállalkozásunk mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@szenvasepker.hu címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a szenvasepker.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.